

# Договор публичной оферты

## ТОО «ZETA PLAST»

1. Термины и понятия, используемые в настоящем Договоре:

1.1. Покупатель – физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.zeta.kz](http://www.zeta.kz) и акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

1.2. Продавец – ТОО «ZETA PLAST» (Юридический адрес: 050016, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Райымбека, 225, БИН 101040016346, тел.: + 7 (727) 313-13-68, + 7 (747) 554-55-54, e-mail: [onlineshop@zeta.kz](mailto:onlineshop@zeta.kz));

1.3. Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому/юридическому лицу заключить с ним договор купли-продажи (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.5. Товар – перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте [www.zeta.kz](http://www.zeta.kz).

1.6. Заказ – отдельные позиции Товаров, указанные Покупателем при размещении заявки в интернет-магазине [www.zeta.kz](http://www.zeta.kz).

1.7. Служба доставки – третье лицо, оказывающее по Договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.8. Интернет-магазин – официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет адресу: [www.zeta.kz](http://www.zeta.kz).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого Покупателя, обладающего необходимыми полномочиями на заключение Договора на условиях, определенных в настоящей оферте.

2.2. Акцептом настоящей оферты признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенные на интернет-сайте Продавца.

## 3. Предмет договора и порядок оформления Заказа

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте Интернет-магазина, принят по телефону, электронной почте или посредством мессенджера Whatsapp.

3.4. При оформлении Заказа Покупатель, являющийся физическим лицом должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- желаемые способы доставки и оплаты;
- адрес доставки.

3.5. При оформлении Заказа либо на стадии согласования Заказа с менеджером Интернет-магазина, Покупатель, являющийся представителем юридического лица, должен сообщить наименование, бизнес-идентификационный номер и банковские реквизиты организации.

3.6. После оформления Заказа, менеджер интернет-магазина вправе связаться с Покупателем по номеру указанного контактного телефона для уточнения деталей Заказа. Заказ считается принятым только после его подтверждения менеджером интернет-магазина.

3.7. Покупатель, при согласовании Заказа с менеджером интернет-магазина, обязан сообщить Продавцу желаемый цвет, комплектацию Товара и иные характеристики, не указанные при оформлении Заказа, но необходимые для его изготовления.

Покупатель также обязан сообщить Продавцу об отправке Товара за пределы г. Алматы, Товар должен быть с разобранным виде и упаковке.

3.6. При согласовании Заказа менеджер интернет-магазина сообщает Покупателю о наличии Товара на складе, сроках изготовления и доставки Товара, а также актуальную цену Товара на момент заказа.

#### **4. Обязанности и права Сторон**

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Покупателя.

4.1.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает ТОО «ZETA PLAST», юридический адрес: г. Алматы, пр. Райымбека, 225, БИН 101040016346, сбор, обработку и использование Продавцом своих персональных данных, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров, а также для иных целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

Продавец использует информацию для регистрации Покупателя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для анализа истории покупок, а также для иных целей, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.1.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

- a. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.
- b. Не считается нарушением разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 4.1.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
- 4.1.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 4.1.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
- 4.1.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.
- 4.1.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.
- 4.1.10. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-сайт, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.
- 4.1.11. Доступ к персональным данным Покупателя имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказа, а именно Продавец и транспортная компания.
- 4.1.12. Продавец обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателей и не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Покупателей третьими лицами.
- 4.2. Продавец имеет право:
- 4.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Товары и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке. Все изменения вступают в законную силу немедленно после их публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.
- 4.2.2. Осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем, в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об информатизации».
- 4.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
- 4.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в передаче товара при отсутствии такой оплаты.
- 4.2.5. При передаче Товара Покупателю потребовать предъявление документа, удостоверяющего личность или доверенности на право получения Товара от юридического лица. При отказе в предъявлении данных документов, Продавец вправе отказать Покупателю в передаче Товара без применения каких-либо штрафных санкций.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с условиями настоящего Договора, ценами на Товар, а также иными условиями, указанными на Сайте.

4.3.2. Оплатить заказанный Товар и иные сопутствующие услуги.

4.3.3. Принять заказанный Товар, переданный ему Продавцом.

## **5. Цена и условия оплаты Товара**

5.1. Цена каждой единицы Товара указывается на Сайте.

5.2. Цена Товара зависит от его комплектации и может измениться на стадии согласования Заказа с менеджером Интернет-магазина.

5.3. Условия и способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты».

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5. Цена Товара не является публичной офертой. Конечная стоимость Товара согласовывается с Продавцом.

## **6. Условия доставки Товара**

6.1. Условия доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Условия доставки».

6.2. Доставка Товаров осуществляется в сроки, указанные на Сайте в разделе «Условия доставки»

или согласованные с менеджером Интернет-магазина. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.3. При передаче Товара Покупатель обязан проверить внешний вид и целостность упаковки, количество, комплектность и ассортимент Товара. В случае выявления несоответствия, Покупатель обязан немедленно сообщить об этом Продавцу.

6.4. Покупатель вправе осуществить самовывоз Товара со склада Продавца в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о готовности Товара к передаче. По истечении 3 (трех) рабочих дней, Продавец вправе выставить Покупателю счет за хранение Товара из расчета 0,5% от стоимости Товара за каждый день хранения.

6.5. Сроки и условия доставки Товара распространяются только на товар, имеющийся в наличии на складе Продавца.

## **7. Условия изготовления Товара**

7.1. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара в наличии, Покупатель может подать заявку на изготовление Товара.

7.2. Изготовление заказанного Товара осуществляется в сроки от 16 (шестнадцати) до 35 (тридцати пяти) рабочих дней, в зависимости от количества и комплектации товара. Сроки изготовления могут быть увеличены по согласованию с Покупателем.

7.3. Для Заказов, превышающих сумму 30 000 (тридцать тысяч) тенге, заявка на изготовление Товара направляется производителю на следующий рабочий день после поступления на банковский счет Продавца 100% предоплаты за Товар.

7.4. Заказы, стоимость которых не превышает 30 000 (тридцать тысяч) тенге, могут быть оплачены Покупателем при получении.

7.5. В случае необоснованного отказа Покупателя, при отсутствии вины Продавца, от приемки Товара или его части, Покупатель в бесспорном порядке выплачивает Продавцу неустойку в размере 30% (тридцать) процентов от суммы стоимости Товара, от получения которого Покупатель отказался.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Договора в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы – явлений стихийного характера, исключая для человека нормальную жизнедеятельность; моратории органов власти и управления, массовые забастовки, объявление военного положения, эмбарго; техногенные катастрофы, в том числе перебои с подачей электроэнергии на объекты Продавца, влияющие на нормальный цикл производства.

8.3. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

8.4. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.